

The NICE logo is positioned in the top right corner of the white triangular area. It consists of the word "NICE" in a bold, black, sans-serif font. A horizontal blue line with a dashed pattern passes through the middle of the letters "I" and "C".

NICE

NICE AUTOMATION FINDER

プロセス自動化対象を見つけ出し、
ROIとオペレーション効率を最大化



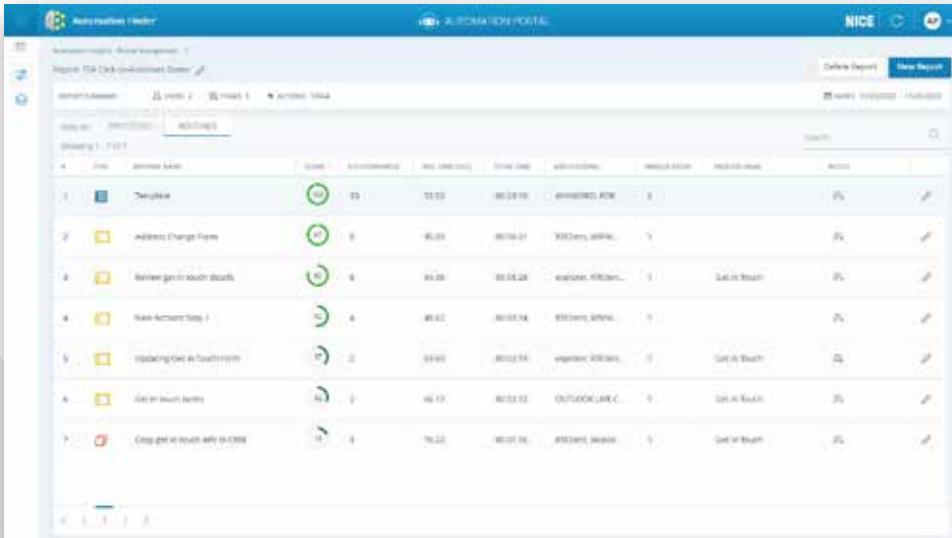
すべての プロセス自動化を 成功に導きます

プロセス発見ツールを活用し、どの業務タスクを自動化するかを特定することはRPAプロジェクトの成功と、継続的にROIを引き出すための大事なプロセスです。企業内では様々な組織や部門で非常に多くの業務プロセスが存在しています。どの部門の、どのプロセスから自動化すべきかをどのように決定していますか？自動化すべきプロセスを正しく選定することは、多くの企業にとって大きな課題となっています。一般的な選定作業は、非常に時間がかかるだけでなく、主観的な判断に基づく人手による業務分析に依存してきました。このような選定方法は、RPAの展開や導入後のパフォーマンスに対してリスク要因となります。

NICE Automation Finderとは？

AIを搭載したNICE Automation Finderは、自動化に適した業務タスクを正しく選定するために、NICEが独自開発したオートメーションディスカバリーツールです。

AIとデータ分析によって、正しい判断を容易に行うことができ、科学的で定量的なアプローチにより自動化すべき業務タスクを特定します。



The screenshot displays the NICE Automation Finder interface. At the top, there is a navigation bar with the NICE logo and 'AUTOMATION FINDER'. Below this, a search bar and several filters are visible. The main area contains a table with the following columns: ID, Name, Status, Automation ID, Frequency, Time (min), Address, and Action. The table lists several tasks, such as 'Desktop', 'Address Change Form', 'Review get in touch details', 'New Account Top 1', 'Updating the Account Form', 'Get in touch form', and 'Copy get in touch info to CRM'. Each row includes a status icon (green or red), a numerical value, and a 'Get in touch' button.

ID	Name	Status	Automation ID	Frequency	Time (min)	Address	Action
1	Desktop	Green	23	13.00	00:00:10	00000000000000000000	Get in touch
2	Address Change Form	Green	2	40.00	00:00:01	00000000000000000000	Get in touch
3	Review get in touch details	Green	4	30.00	00:00:20	00000000000000000000	Get in touch
4	New Account Top 1	Green	4	40.00	00:00:14	00000000000000000000	Get in touch
5	Updating the Account Form	Green	2	39.00	00:00:16	00000000000000000000	Get in touch
6	Get in touch form	Green	2	40.10	00:00:01	00000000000000000000	Get in touch
7	Copy get in touch info to CRM	Red	4	70.00	00:00:10	00000000000000000000	Get in touch

- Automation Finderは、実際に業務を行っている従業員の日々のタスクとデスクトップ上の作業内容を収集して蓄積します。
- 実行頻度、処理時間、人手による作業など、従業員が実行するプロセスの頻度とバリエーションを把握し、複数のパラメータから潜在的に高いROIが見込める業務タスクを特定します。
- Automation Finderではデスクトップ・アナリティクスや機械学習などのインテリジェントなコグニティブテクノロジーを活用しています。



どんな仕組み？

デスクトップ・アナリティクスや機械学習などのコグニティブテクノロジーを搭載した Automation Finder は、各従業員の膨大なデスクトップデータを分析して、自動化に最適な一連のプロセスと処理パターンを正確に可視化します。

各従業員が日常的に実行しているルーチンタスク情報を収集して分析することは、最もリアリティが高く価値があります。収集するデータは、キー操作、マウスでの選択項目、使用頻度の高いアプリケーション、利用したWebページ情報、入力フィールド、操作時間など、従業員によるデスクトップ上でのアクションです。

NICEデスクトップ・アナリティクスは、各従業員のデスクトップから収集したデータから価値ある作業を分類するインテリジェンスを備えているだけでなく、各作業アクションレベルまで細分化して絞り込むことで処理時間を明確に把握することができます。

Automation Finder は、機械学習を使用して、画面操作をテーマごとにシーケンス化し、クラスタ化した上で、ラベル付けし、自動化できる可能性のある従業員の作業タスクを簡単に判別できるようにします。

ステップ1

ステップ2

ステップ3

ステップ4

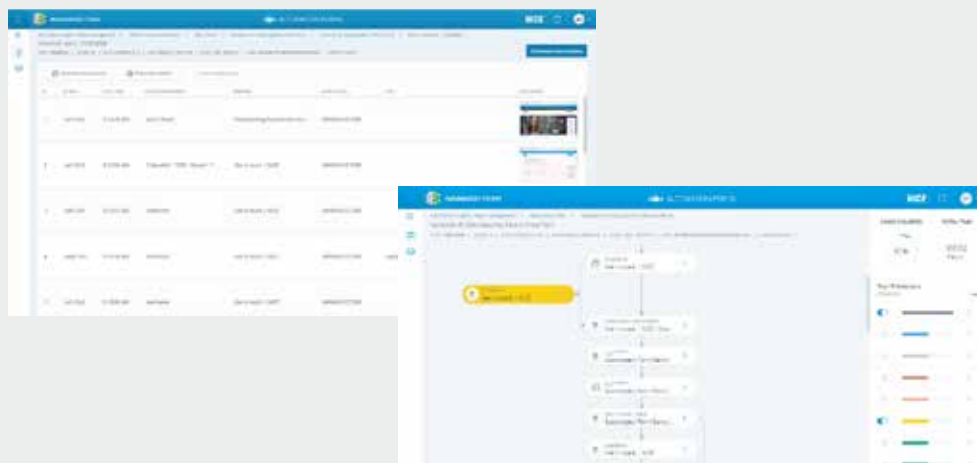
ステップ5

デスクトップデータの収集

機械学習

- 前処理
- テキスト分析によるコンテキスト理解
- イベントをクラスタ化し、シーケンスに分類
- シーケンスをクラスタ化しラベル付け

自動化推奨候補を可視化



クリックで自動化

ワンクリックで、選定したプロセスの自動化ワークフローが自動生成され、NICEの最新鋭のデザインツールであるAutomation Studioで編集可能になります。ロジックや各アプリケーションとのコネクティビティを含むエンドツーエンド作業プロセスの自動化を実現します。



プロセス・オートメーションの業務

NICEのNEVAやアンアテンデットボットは、大規模に展開することが可能で、各従業員が業務を行う中で適切なタイミングで作成した自動化ワークフローを実行していきます。自動化ワークフローの実行状況や実行結果は追跡可能で、自動化による効果の把握も容易です。



NICE Automation Finderの価値

- Automation Finderは、職場全体で従業員が日々行っている定型作業や反復作業を発見します。
- 自動化対象候補は、複数のパラメータによる正確な分析によって、高いROIの見込みをスコア化してランキング表示します。
- Automation Finderは、自動化に適したプロセスを継続的にマッピングし、優先順位付けをしながら運用していく長期的なソリューションです。ダイナミックかつ変化の激しい社内の業務に対応し、自動化に適したプロセスを継続的に発見し、可視化していきます。RPAに適したプロセスの情報を常に提供することで、オペレーション効率のさらなる向上に貢献し続けます。

Automation Finderについては下記QRコードのお問い合わせページよりご連絡ください。



NICEにつきまして

NICE(NASDAQ : NICE)は、電話、モバイルアプリ、電子メール、チャット、ソーシャルメディア、ビデオなどの複数のソースから大量の構造化および非構造化データをリアルタイムで取得・分析することで、戦略的な洞察を提供するソフトウェアソリューションの世界的リーダーです。

NICEのソリューションにより、顧客体験と業績の向上、コンプライアンスの確保、金融犯罪の阻止といった、人と資産の保護を目的とする「次の最善策」がとれるようになります。NICEのソリューションはフォーチュン100社のうち80社を含む150ヶ国を超える25,000以上の組織で利用されています。