

アンケート調査結果

■アンケート調査概要

回答目的	楽天モバイルのプラチナバンド前後の評判の変化
回答対象	クラウドワークスに登録している楽天モバイル利用者(465人)
回答方法	クラウドワークス
回答期間	2024年7月2日～2024年7月22日

■アンケート項目

- 質問1 楽天モバイルの2024/6/26以前の繋がりがやすさ・快適度を5段階で教えてください。※1が最低、5が最高
- 質問2 楽天モバイルの2024/6/27以降の繋がりがやすさ・快適度を5段階で教えてください。※1が最低、5が最高
- 質問3 楽天モバイルは2024/6/27にプラチナバンドと呼ばれる屋内でもつながりやすい電波の周波数のサービスを開始しましたがご存じでしたか？
- 質問4 楽天モバイルのプラチナバンド開始以降で何か気付いたことがあれば教えてください
- 質問5 今後楽天モバイルに期待することがあれば教えてください

■アンケート結果

質問1	5段階評価の平均値は 3.33
質問2	5段階評価の平均値は 3.49
質問3	知っているが 44.1% (205件)・知らなかったが 55.9% (260件)
質問4	大きな変化は感じられない方が多い中、通話が途切れなくなったという意見が見られた。
質問5	屋内や田舎など全国で快適に利用できるようになってほしいと期待する意見が多数あり。また、料金の値上げを不安視する声もあった。