

電力会社・新電力の乗り換えに関するアンケート調査実施概要

調査主体	マイナビニュース - 電力・ガス
調査実施機関	株式会社インテージ
調査方法	インターネット調査(スクリーニング+本調査のみ)
抽出フレーム	インテージのマイティモニターを利用し、モニター登録属性より、全国20~69歳 ※3業種(マスコミ・広告/新聞・放送業/市場調査)は配信除外
調査実施時期	2024/04/19~2024/04/22
調査地域	全国
対象者条件	①電力会社を乗り換えた経験がある方 ②電力会社を乗り換えた経験がない方
サンプルサイズ	電力会社を乗り換えた経験がある方: 857 電力会社を乗り換えた経験がない方: 101

SQ1 あなたの性別をお答えください。

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		958	100.0%
男性	59.91649	574	59.9%

女性	40.0835	384	40.1%
----	---------	-----	-------

SQ2

SQ2 あなたの年齢をお答えください。

NUM

	Total
n(Total)	958
平均値	54.0
中央値	55
標準偏差	10.09

SQ3

SQ3 あなたはご家庭の光熱費についてどの程度把握していますか？

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		958	100.0%
なんとなく金額を把握している	50.52192	484	50.5%
金額を詳細に把握している	49.47807	474	49.5%
把握していない	0	0	0.0%

SQ4

SQ4 あなたはご自宅で契約している電力会社を乗り換えた経験がありますか？

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		958	100.0%
はい	89.4572	857	89.5%
いいえ	10.54279	101	10.5%
わからない	0	0	0.0%

Q1

Q1 電力会社を乗り換えたきっかけは何ですか？

MA

		Total	
		度数	%
n(Total)		857	100.0%
電気料金が安くなるから・節約のため	68.14469	584	68.1%
電気料金の支払いでポイントを貯めるため	27.30455	234	27.3%
割引(ガスセット割・ガソリン割・スマホ割など)を受けるため	24.27071	208	24.3%
電力会社の乗り換えキャンペーンがお得だったから	15.51925	133	15.5%
引っ越しで契約の必要があったため	6.76779	58	6.8%

その他	3.50058	30	3.5%
知人や友人に勧められたため	2.80046	24	2.8%
契約中の電力会社が提供終了してしまったため	2.33372	20	2.3%
支払い方法が充実していたから	1.98366	17	2.0%
サポート体制やトラブル対応が充実していたから	1.6336	14	1.6%
地球環境や再生可能エネルギーへの取り組みのため	1.51691	13	1.5%

Q2

Q2 乗り換え先の電力会社はどこですか？ ※複数あてはまる方は、直近に乗り換えた会社を選択ください。

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		857	100.0%
その他	22.75379	195	22.8%
東京ガスの電気	18.4364	158	18.4%
ドコモでんき	15.75262	135	15.8%
大阪ガスの電気	10.61843	91	10.6%
ENEOSでんき	7.00116	60	7.0%
auでんき	6.06767	52	6.1%
J:COM 電力	5.25087	45	5.3%
ソフトバンクでんき	3.50058	30	3.5%
楽天でんき	3.26721	28	3.3%
loopでんき	2.68378	23	2.7%
CDエナジーダイレクト	1.40023	12	1.4%

ミツウロコでんき	1.05017	9	1.1%
TERASELでんき	0.70011	6	0.7%
オクトパスエナジー	0.58343	5	0.6%
エルピオでんき	0.35005	3	0.4%
Japan電力	0.35005	3	0.4%
idemitsuでんき	0.23337	2	0.2%
ONEでんき	0	0	0.0%

Q3

Q3 乗り換え先の電力会社を知ったきっかけは何ですか？

MA

		Total	
		度数	%
n(Total)		857	100.0%
検索エンジン(Google・Yahooなど)での検索	20.77012	178	20.8%
その他	19.48658	167	19.5%
訪問での営業	17.26954	148	17.3%
ニュースサイトやインターネットの比較記事	14.00233	120	14.0%
テレビCM・新聞	13.76896	118	13.8%
ポスト投函や街頭のチラシ	13.06884	112	13.1%
知人や友人からの紹介	11.31855	97	11.3%
SNSのフィード広告(X・Instagram・Facebookなど)	3.61726	31	3.6%
SNSでの一般ユーザーの投稿 (X・Instagram・Facebookなど)	2.56709	22	2.6%

Q4

Q4 電力会社の乗り換えにあたって、どのくらい電気料金が安くなるのかシミュレーションしましたか？

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		857	100.0%
電力会社や比較記事でシミュレーションをした	43.29054	371	43.3%
していない	39.78996	341	39.8%
自分で計算してシミュレーションした	14.81913	127	14.8%
その他	2.10035	18	2.1%

Q5

Q5 電力会社を乗り換えてから、毎月の電気料金は安くなりましたか？

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		857	100.0%
安くなった	60.4434	518	60.4%
変わらなかった	34.53908	296	34.5%
高くなった	5.0175	43	5.0%

Q6**Q6 電力会社を乗り換えてからと乗り換える前とで、毎月の電気料金の差はどのくらいですか？**

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		561	100.0%
500円未満	25.31194	142	25.3%
500円以上～1,000円未満	41.17647	231	41.2%
1,000円以上～2,000円未満	20.67736	116	20.7%
2,000円以上～3,000円未満	7.13012	40	7.1%
3,000円以上～4,000円未満	0.89126	5	0.9%
4,000円以上～5,000円未満	1.96078	11	2.0%
5,000円以上	2.85204	16	2.9%

Q7**Q7 電力会社を乗り換えてからの毎月の電気料金は、おおよそどのくらいですか？**

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		857	100.0%
5,000円未満	17.03617	146	17.0%

5,000円以上～6,000円未満	12.83547	110	12.8%
7,000円以上～8,000円未満	10.035	86	10.0%
6,000円以上～7,000円未満	9.68494	83	9.7%
9,000円以上～10,000円未満	9.56826	82	9.6%
10,000円以上～11,000円未満	9.45157	81	9.5%
8,000円以上～9,000円未満	6.6511	57	6.7%
20,000円以上	5.25087	45	5.3%
11,000円以上～12,000円未満	4.2007	36	4.2%
12,000円以上～13,000円未満	3.38389	29	3.4%
15,000円以上～16,000円未満	2.80046	24	2.8%
14,000円以上～15,000円未満	2.56709	22	2.6%
19,000円以上～20,000円未満	2.10035	18	2.1%
13,000円以上～14,000円未満	1.6336	14	1.6%
18,000円以上～19,000円未満	1.40023	12	1.4%
17,000円以上～18,000円未満	0.8168	7	0.8%
16,000円以上～17,000円未満	0.58343	5	0.6%

Q8

Q8 乗り換え先の電力会社で適用されている、セット割引はありますか？当てはまるものをすべて回答ください。

MA

		Total 度数	%
n(Total)		857	100.0%
ガス割	35.47257	304	35.5%

スマホ割	14.58576	125	14.6%
ネット回線割	10.8518	93	10.9%
その他	2.80046	24	2.8%
ガソリン割	1.16686	10	1.2%
あてはまるものはない	41.30688	354	41.3%

Q9

Q9 乗り換え後の電力会社に、総合的に満足していますか？

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		857	100.0%
どちらともいえない	42.8238	367	42.8%
満足している	41.42357	355	41.4%
あまり満足していない	8.28471	71	8.3%
非常に満足している	4.43407	38	4.4%
全く満足していない	3.03383	26	3.0%

Q10

Q10 乗り換え後の電力会社の、会員向けWebページやマイページの使いやすさに満足していますか？

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		857	100.0%
どちらともいえない	47.49124	407	47.5%
満足している	31.27187	268	31.3%
あまり満足していない	9.45157	81	9.5%
Webページやマイページは利用していない	5.0175	43	5.0%
全く満足していない	3.61726	31	3.6%
非常に満足している	3.15052	27	3.2%

Q11

Q11 お住いの住宅について、下記の中で当てはまるものをすべて回答ください

MA

		Total	
		度数	%
n(Total)		857	100.0%
パソコンやディスプレイを使用することが多い	30.80513	264	30.8%
ペットを飼っている	15.98599	137	16.0%
高校生以下の子供と同居している	11.66861	100	11.7%
オール電化の住宅に住んでいる	5.48424	47	5.5%
太陽光発電やソーラーパネルを設置している	3.96732	34	4.0%
二世帯住宅で暮らしている	3.50058	30	3.5%
家庭用蓄電池を設置している	3.26721	28	3.3%
電気自動車(EV)を所有している	1.51691	13	1.5%

あてはまるものはない 45.85764 393 45.9%

Q12

Q12 これまでに電力会社の乗り換えを検討したことはありますか？

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		101	100.0%
いいえ	77.22772	78	77.2%
はい	22.77227	23	22.8%

Q13

Q13 電力会社の乗り換えをしていない理由は何ですか？

MA

		Total	
		度数	%
n(Total)		101	100.0%
電気の安定性や安全性が不安だから	37.62376	38	37.6%
本当に電気料金が安くなるか不安だから	28.71287	29	28.7%
申込みや切り替えの手続きが面倒そう	27.72277	28	27.7%
現状の電気料金・プランで満足している	24.75247	25	24.8%

災害時の復旧や対応に不安があるから	24.75247	25	24.8%
乗り換えたい電力会社がないから	21.78217	22	21.8%
詳しく調べたことがないから	14.85148	15	14.9%
マンションやアパートの関係で変更できないから	8.91089	9	8.9%
解約手数料が高いから	5.94059	6	5.9%
その他	1.98019	2	2.0%

Q14

Q14 毎月の電気料金は高いと感じますか？

SA

		Total 度数	%
n(Total)		101	100.0%
ややそう思う	45.54455	46	45.5%
どちらともいえない(普通)	28.71287	29	28.7%
そう思う	20.79207	21	20.8%
あまりそう思わない	3.96039	4	4.0%
そう思わない	0.99009	1	1.0%

Q15

Q15 毎月の電気料金を安くしたいと感じますか？

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		101	100.0%
ややそう思う	46.53465	47	46.5%
そう思う	31.68316	32	31.7%
どちらともいえない	19.80198	20	19.8%
あまりそう思わない	0.99009	1	1.0%
そう思わない	0.99009	1	1.0%

Q16

Q16 居住環境をお答えください。

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		958	100.0%
マンション・アパート	50.41753	483	50.4%
一戸建て	48.95615	469	49.0%
その他	0.6263	6	0.6%

Q17

Q17 世帯人数をお答えください。

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		958	100.0%
2人	31.94154	306	31.9%
1人	27.03549	259	27.0%
3人	21.18997	203	21.2%
4人	14.40501	138	14.4%
5人以上	5.42797	52	5.4%

QW3

[属性]県コード

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		958	100.0%
東京都	19.10229	183	19.1%
神奈川県	10.96033	105	11.0%
大阪府	10.54279	101	10.5%
埼玉県	7.2025	69	7.2%
北海道	5.53235	53	5.5%
千葉県	5.53235	53	5.5%
愛知県	4.90605	47	4.9%

兵庫県	4.69728	45	4.7%
福岡県	3.2359	31	3.2%
京都府	2.40083	23	2.4%
茨城県	2.08768	20	2.1%
新潟県	1.56576	15	1.6%
静岡県	1.56576	15	1.6%
広島県	1.56576	15	1.6%
群馬県	1.46137	14	1.5%
奈良県	1.46137	14	1.5%
栃木県	1.2526	12	1.3%
長野県	1.2526	12	1.3%
宮城県	1.04384	10	1.0%
和歌山県	1.04384	10	1.0%
福島県	0.93945	9	0.9%
岡山県	0.83507	8	0.8%
岐阜県	0.73068	7	0.7%
島根県	0.73068	7	0.7%
青森県	0.6263	6	0.6%
三重県	0.6263	6	0.6%
滋賀県	0.6263	6	0.6%
熊本県	0.6263	6	0.6%
鹿児島県	0.6263	6	0.6%
富山県	0.52192	5	0.5%
長崎県	0.52192	5	0.5%
山形県	0.41753	4	0.4%
香川県	0.41753	4	0.4%
岩手県	0.31315	3	0.3%

秋田県	0.31315	3	0.3%
石川県	0.31315	3	0.3%
山梨県	0.31315	3	0.3%
山口県	0.31315	3	0.3%
愛媛県	0.31315	3	0.3%
佐賀県	0.31315	3	0.3%
大分県	0.31315	3	0.3%
宮崎県	0.31315	3	0.3%
徳島県	0.20876	2	0.2%
沖縄県	0.20876	2	0.2%
高知県	0.10438	1	0.1%
福井県	0	0	0.0%
鳥取県	0	0	0.0%

QW4

[属性]未既婚

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		958	100.0%
結婚している	63.04801	604	63.0%
結婚していない	36.95198	354	37.0%

QW5**[属性]職業**

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		958	100.0%
会社員	27.24425	261	27.2%
パート・アルバイト	14.50939	139	14.5%
専業主婦・専業主夫	11.7954	113	11.8%
無職	11.58663	111	11.6%
会社役員・管理職	11.1691	107	11.2%
派遣・契約社員	7.41127	71	7.4%
自営業	6.99373	67	7.0%
公務員・団体職員	5.84551	56	5.8%
自由業・専門職	2.08768	20	2.1%
その他	1.35699	13	1.4%
小学生以下	0	0	0.0%
中学生	0	0	0.0%
高校生	0	0	0.0%
予備校生	0	0	0.0%
専門学校生・短期大学生・大学生・大学院生	0	0	0.0%

QBD*** 本調査対象者**

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		958	100.0%
乗り換え経験あり	89.4572	857	89.5%
乗り換え経験なし	10.54279	101	10.5%

QAGE

*** 年代**

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		958	100.0%
50-59歳	35.80375	343	35.8%
60-69歳	34.44676	330	34.4%
40-49歳	20.25052	194	20.3%
30-39歳	6.88935	66	6.9%
20-29歳	2.6096	25	2.6%
平均値		54.0	
中央値		55	
標準偏差		10.09	

QSAGE

* 性年代

SA

		Total	
		度数	%
n(Total)		958	100.0%
男性60-69歳	22.54697	216	22.5%
男性50-59歳	21.92066	210	21.9%
女性50-59歳	13.88308	133	13.9%
女性60-69歳	11.89979	114	11.9%
男性40-49歳	11.69102	112	11.7%
女性40-49歳	8.55949	82	8.6%
女性30-39歳	3.86221	37	3.9%
男性30-39歳	3.02713	29	3.0%
女性20-29歳	1.87891	18	1.9%
男性20-29歳	0.73068	7	0.7%
